Звіт

управління освіти

 Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян за 9 місяців 2019 року

 За 9 місяців 2019 року в управлінні освіти було розглянуто 21 звернення громадян, з них 5 начальником управління під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду надано роз’яснення з приводу 21звернення.

 За звітний період 2018 року в управлінні освіти було розглянуто 63 звернення громадян, з них 18 під час особистого прийому.

 Позитивне рішення за результатами розгляду прийнято в 5 випадках, у 56 випадках заявникам надано роз’яснення, відмовлено у 2 випадках.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | За 9 місяців 2019 року | За 9 місяців 2018 року |
| 1. | Письмових | 15 | 24 |
| 2. | На особистому прийомі | 5 | 18 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | На сайті управління освіти («Експрес-приймальня») | 1 | 9 |
| 5. | З них  | колективних | 7 | 10 |
| 6. | повторних | 1 | 2 |
| 7. | Загальна кількість звернень | 21 | 63 |

 За тематикою звернення за звітний період 2019 та 2018 років можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За 9 місяців 2019 року | За 9 місяців 2018 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 0 | 3 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 1 | 4 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 1 | 13 |
| 4. | Питання оплати праці | 1 | 1 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 12 | 29 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 2 | 3 |
| 7. | Інші питання | 4 | 10 |
|  | Загальна кількість звернень | 21 | 63 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2019 та 2018 років слід зазначити, що порівняно з 2018 роком у 2019 році кількість звернень громадян з питань функціонування закладів зменшилась більш ніж у 2 рази з 29 у 2018 році до 12 випадків у 2019, **з** питань конфліктних ситуацій в закладах освіти (з 13 до 1 випадку), **з** інших питань (з 10 до 4), не значне зменшення кількості звернень зареєстровано з питань дотримання вимог законодавства про освіту (з 3 до 2 випадків) та з питань працевлаштування громадян (з 4 до 1 випадку). Однакову кількість звернень у 2018 та в 2019 роках зареєстровано з питань оплати праці (1). За звітний період поточного року не зареєстровано звернень з питань покращення житлових умов, за аналогічний період минулого року зафіксовано 3 звернення.

 За звітний період 2019 року управлінням освіти було заплановано та проведено 4 тематичні гарячі лінії. Усних звернень громадян стосовно запропонованих для обговорення тем не надійшло.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

02. 10. 2019 р.